アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。いただいた貴重なご意見を、今後の支援に生かしていけるよう努力して参ります。

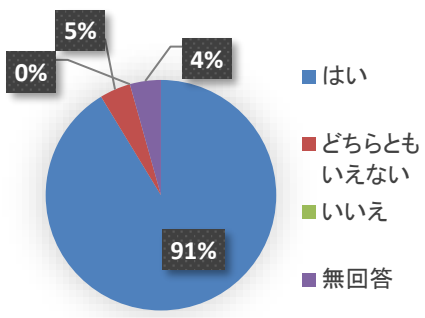
2023年度放課後等デイサービス評価表

1．保護者による評価

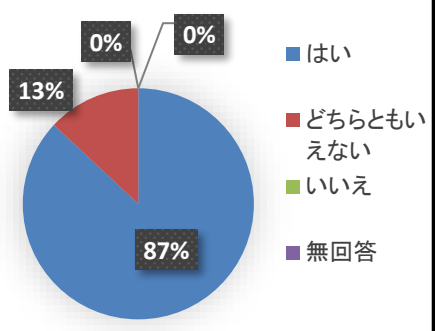
41人中　23人回答

（1）環境・体制整備

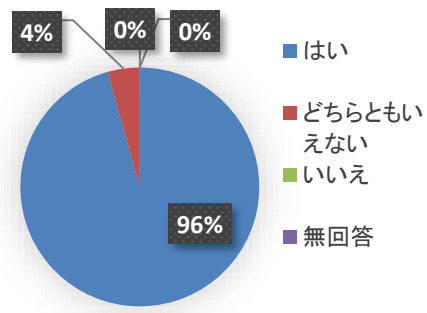
①子どもの活動等スペースが十分に確保されているか



②職員の配置数や専門性は適切であるか



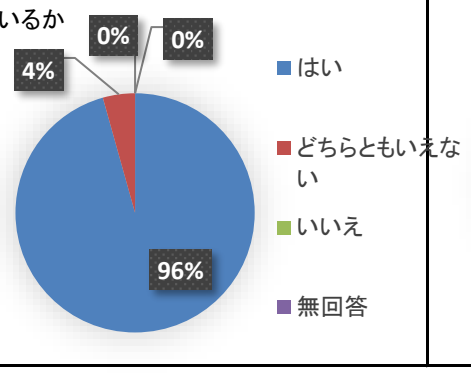
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



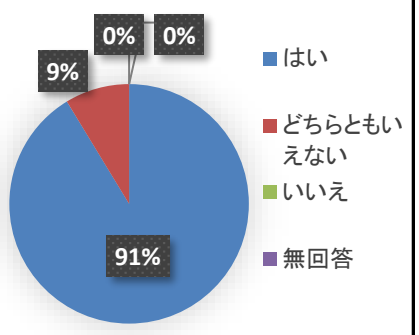
＜主なご意見＞
成長と共にもう少しスペースが欲しいと思っている。
心理士さんをもっと増やしてほしい。
手すりやエレベーターなどバリアフリーです。

（2）適切な支援の提供

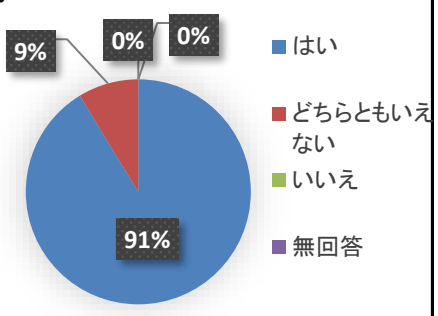
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画・個別指導計画（アイリスシート）が作成されているか



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



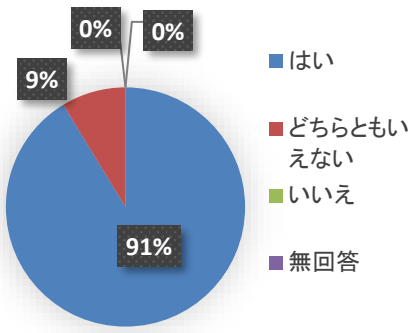
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



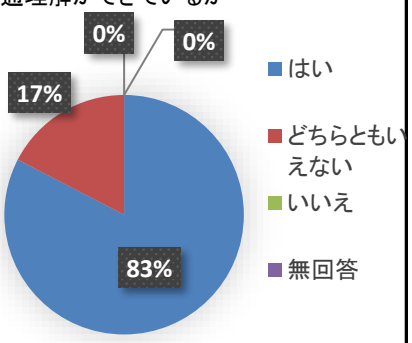
＜主なご意見＞
丁寧なヒアリングをしていただき作成してくれます。
毎回様々な事に挑戦させて頂いています。

（3）保護者への説明等

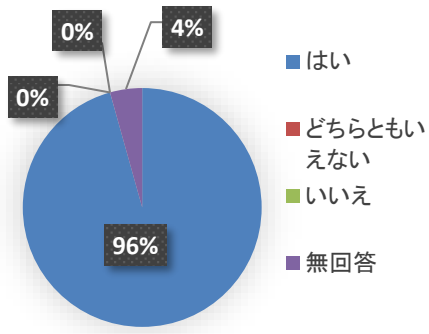
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



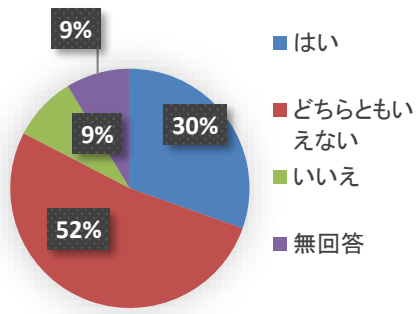
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



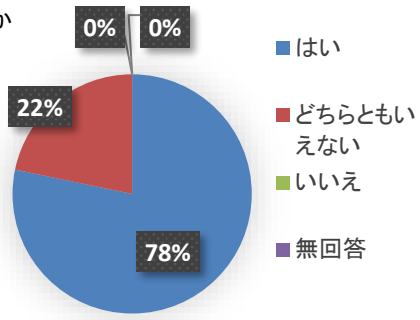
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



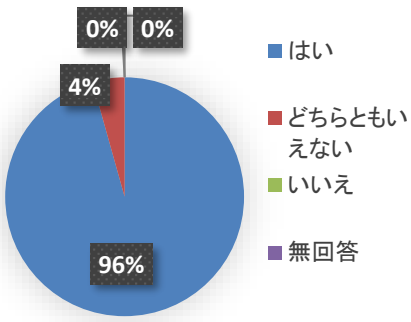
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



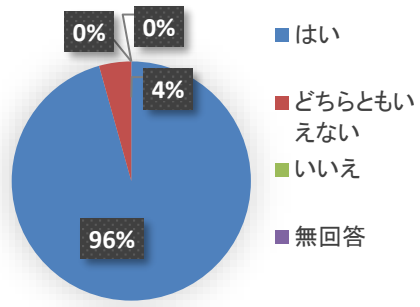
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか



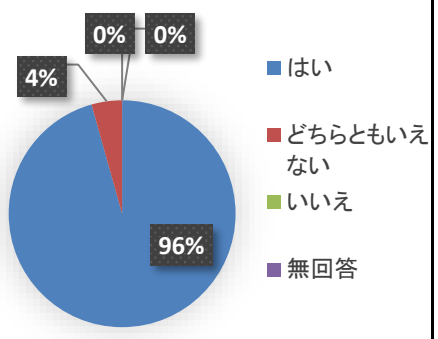
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか（視覚支援等）



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



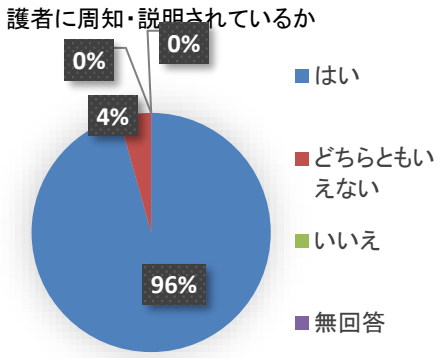
⑭個人情報に十分注意しているか



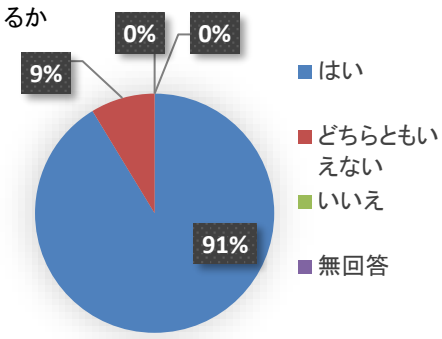
＜主なご意見＞
利用者負担の増加などについて説明していただきました。
毎回とても丁寧に活動内容や子どもの様子を伝えて頂いています。
具体的な助言がほしい事がある。
子どもの困りごとなどに対するアドバイスをいただいています。
まだ苦情に関し相談したことがないので、ある時に相談に乗ってほしい。
9月27日の保護者会議に参加できなかったが、資料をもらって勉強になりました。感謝しています。
会報を定期的にいただき子どもの様子がわかる様にして頂いています。

（4）非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

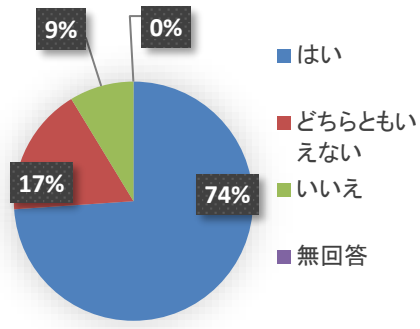


＜主なご意見＞

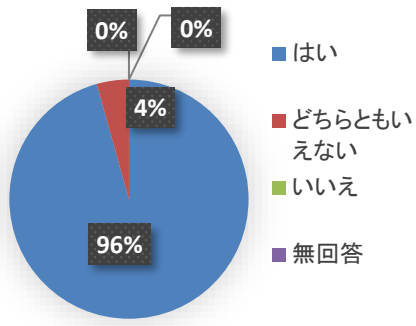
避難訓練を保護者も一緒に実施して頂いています。

（5）満足度

⑰子供は通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



＜主なご意見＞

行く事をしぶる事が多くなってきた。
毎週行く前からすごく楽しみにしています。
いつも的確なアドバイス、支援ありがとうございます。
毎週とても楽しみに通所させていただき満足です。

＜ご意見について事業所より＞

・プレールームを活用するなど、活動内容や成長に合わせて広いスペースで活動できるよう工夫してまいります。
・アイリスシート（個別支援計画）の内容以外の事でも、お子様に関する困り事がございましたら事業所内相談をご活用ください。
・今年度も1月以降に保護者勉強会を開催する予定です。是非ご参加ください。
・避難訓練への保護者様のご参加・協力、有難うございました。
・放課後等デイサービスは小学生から高校生までと幅広いお子さんが所属されているため、各年代の利用児さんが興味を持って活動に参加できるようグループごとに提供プログラムを工夫してまいります。